

Website – DSGVO - Pauschalreisegesetz

Mag. Werner Gschwenter

WILLKOMMEN

URLAUBSLAND SALZBURG

UNTERKÜNPTE

QUALITÄTSGARANTIE EDELWEISS



KULTURSTADT
SALZBURG



SEEN
ABTAUCHEN UND GENIESSEN



BERGE
SOWEIT DAS AUGE REICHT

Das neue Pauschalreisegesetz ab 1. Juli 2018

- **Wir haben viele Jahre gelernt warum's Pauschalen braucht:**
 - ... sind der Schlüssel zum Urlaubserlebnis
 - ... vereinfachen die Buchung der Einzelleistungen
 - ... heben uns vom reinen Zimmervermieter ab



Was ändert das neue Pauschalreisegesetz?

- **Der Vermieter haftet**

- für alle im Pauschalreisevertrag vereinbarten Reiseleistungen
- unabhängig davon, ob diese Leistungen von ihm selbst oder Dritten erbracht werden

- **Das führt zu Fragen bezüglich**

- Versicherung (z.B. Eigene Haftpflicht, Haftpflicht der Vertriebspartner)
- Verträgen mit den Vertriebspartnern
- Regressmöglichkeit
- Insolvenzabsicherung

- **Darf ein Privatvermieter überhaupt Pauschalen anbieten?**

NEIN

- dürfen keine Dienstleistungen anbieten
- es entfallen auch die Ausnahmebestimmungen der Gewerbeordnung

Was ist eine Pauschale genau?

- Kombination von mindestens 2 **VERSCHIEDENEN** Arten von ReiseLEISTUNGEN für den Zweck derselben Reise
- Ausnahmen: **Bei Gewerbebetrieben** gibt es eine Reihe von Leistungen die kombiniert werden können, ohne dass eine Pauschale entsteht. Sie werden der Unterbringung zugeordnet:
 - Kleine Beförderungsleistungen
 - Transfer Hotel, Flughafen, Bahnhof
 - Nutzung hoteleigener Wellnesseinrichtungen (nicht Behandlung)

Gewerbebetriebe: Pauschale oder nicht?

- **KEINE Pauschalreise**, wenn die anderen touristischen Leistungen (zusätzlich zu Vermietung)
 - Keinen erheblichen Anteil am Gesamtwert der Kombination ausmachen (25%-Grenze)
 - nicht als wesentliches Merkmal beworben werden (unabhängig vom Grenzwert)
 - kein wesentliches Merkmal der Kombination sind (unabhängig vom Grenzwert)

Privatvermieter: Hinweis auf Regions-Extras

- Saisonale Aktivitäten
- Leistungen der Gästekarte
- Veranstaltungsprogramm des TVB



Radstadt mit der 40 Meter langen **Riesenrutsche**.

Hier finden große und kleine Wasserratten ein perfektes Baderlebnis!



Minigolf

Nahe der historischen Stadtmauer Radstadt's finden **Minigolffreunde** eine schöne Anlage mit viel Grün und absoluter Familientauglichkeit.

TIPP: Mit der **Salzburger-Land-Card** spielen Sie kostenlos!



Therme Amadé

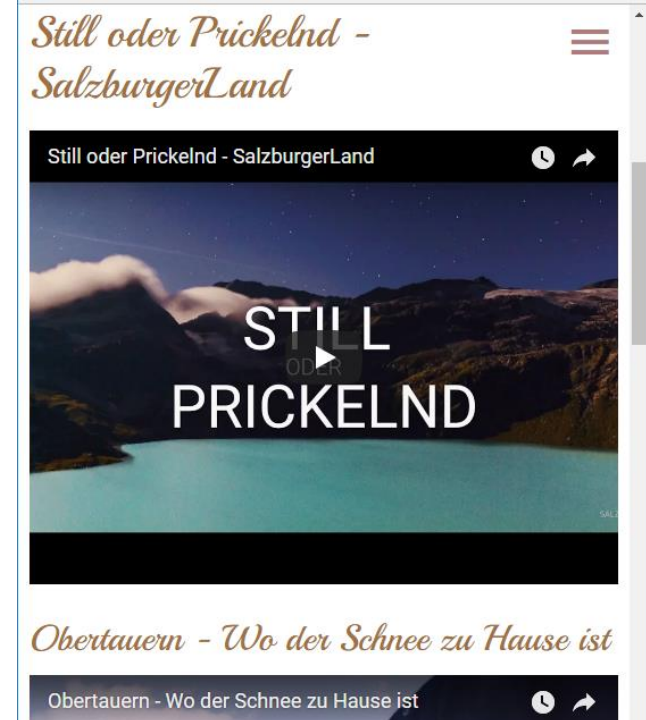
Die erste Adresse für Wasserratten in der Region ist die **Familien-Soletherme Amadé** mit der ersten Loopingrutsche Österreichs - wetterunabhängiges Bade-, Sauna- und Freizeiterlebnis für die ganze Familie.

» Hier geht's zur [Therme Amadé](#)



Golfen

Golfen in Radstadt heißt Golfen in einer atemberaubenden Kulisse: auf der einen Seite die Radstädter Tauern mit ihren schroffen Gipfeln und auf der anderen Seite die malerischen Dörfchen im Tal. Ein perfektes Erlebnis für alle Golfbegeisterten!



Was muss man als Privatvermieter beachten?

- **Verzichten Sie auf den Begriff „Pauschale“**
- **Kombinieren Sie keine Leistungen in einem Angebot**
- **Weisen Sie auf optionale Leistungen vor Ort hin**
- **Informieren Sie sich bei Ihrer Tourismusregion**
(speziell was die Verwendung der verschiedenen Regioncards betrifft)

Dieser Vortrag enthält allgemeine Informationen und soll Vermietern als Orientierungshilfe dienen. Trotz sorgfältiger Bearbeitung nach bestem Wissen und Gewissen kann keine Gewähr für die Richtigkeit aller Angaben übernommen werden. Aus dem Inhalt des Vortrages können keinerlei Rechtsansprüche abgeleitet werden.

Danke für die Informationen: Wirtschaftskammer Tirol, Mag. Sabine Pinggera

Die Datenschutzgrundverordnung DSGVO

■ Seit 25.5.2018 in Kraft

- ... betrifft (fast) alle Unternehmen, auch Privatvermieter
- ... hat Auswirkungen auf den Webauftritt
- ... bedingt organisatorische Maßnahmen im Betrieb

Kontaktdaten des Verantwortlichen: i.B. wie oben oder sonst die Daten des Verantwortlichen hier einfügen			
Karrieresehreibung	Zweck (Art. 30 (1) b DSGVO)	Kategorien von Betroffenen (Art. 30 (1) c DSGVO)	Kategorien personenbezogener Daten (Art. 30 (1) d DSGVO)
1 Rechnungswesen und Geschäftsabwicklung	Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Gästen und Partnern bzw. Lieferanten, inklusive automationsunterstützt erstellter und archivierter Dokumente	1) Gäste inkl. Kontaktpersonen 2) Verantwortlicher oder Bearbeiter 3) Mitwirkende Dritte inkl. Kontaktpersonen	1-3) Name, Firma Anschrift Kontaktdaten Fremdbuchdaten Bankverbindungen Kreditkartennummern, -unternehmen UID-Nummer Namen Kontaktpersonen, -daten Vertragstext, Korrespondenzen
2 Meldewesen	Verarbeitung und Übermittlung von Daten gemäß §§ 5 und 10 Meldegesetz, sowie § 7 Tourismus-Statistik-Verordnung 2002	1) Gäste 2) Unterkunftgeber	1) Namen Geschlecht Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Reisepassnummer Anschrift, Herkunftsländ Ankunfts- und Abreisedaten 2) Name Anschrift

Für Gäste, die wiederkehrend Feriengäste sind, & Ferienhaus Feistrütz profitieren Sie von vielen Extras:

- Urlaub in liebevollem, hochwertig ausgestattetem Ambiente
- herzliche, persönliche Betreuung während Ihres Aufenthalts
- großzügiger Garten mit Sonnenliegen - ideal für Familien mit Kindern
- Ruhe und Erholung mitten in der Natur
- geführte Mountainbike-Touren mit Ihrem Gastgeber
- gratis W-LAN



LAGE & ANREISE

Der schnellste Weg zum Ferienhaus Melita ...

ADRESSE

Ferienhaus MELITA
Melita Apovnik
Unterort 64, Petzen
9143 St. Michael ob Bleiburg
Kärnten / Österreich

INFOS

- Impressum
- Bildergalerien
- Das Wetter
- Datenschutzerklärung



Wen betrifft die DSGVO?

- Alle Unternehmen, die personenbezogene Daten verarbeiten, unabhängig von seiner Größe.
- Tourismusbetriebe sind häufig neben der **Meldepflicht**, der **Gästedatenbank** und der **Website** (Anfrageformular, Cookies, ...) auch mit einem **Newslettertool** und **Online Buchung** betroffen.
- Die Pflichten **bezogen auf das Internet-Marketing** möchte ich hier näher erläutern.

Was muss man auf der Webseite beachten?

- Eine rechtskonforme Umsetzung bis 25.5.2018 ist vorgeschrieben (ah so, das war schon :-)
- **Datenschutzerklärung zusätzlich zum vorhandenen Impressum**
 - Muss Informationen zur Datenspeicherung, den Cookies, der Webanalyse, dem Newslettertool und den Auskunftsrechten und -möglichkeiten enthalten.
- **Cookie Hinweis - Infobox mit Bestätigungsklick**
 - Sie (z.B. durch Google Analytics) schreiben kleine Dateien auf den PC des Besuchers.
 - Das muss mit einer Infobox angekündigt werden.
- **Google Analytics Einbindung nach Empfehlung der WKO**
 - Google Analytics darf nicht mehr die volle IP-Adresse des Besuchers erfassen.
 - Durch diese „Anonymisierung“ handelt es sich nicht mehr um personenbezogene Daten.
- **Verschlüsselte Datenübertragung mit https://**
 - Benutzerdaten dürfen nicht im Klartext übertragen werden
 - Auch Google bevorzugt Verschlüsselung

Newsletter Anmeldung mit 'Double Opt In'

- **Direkte Anmeldung auf der Website nur mit „Double Opt In“**
Das Senden einer Nachricht nach erfolgter Anmeldung mit der Bitte um Bestätigung ist vorgeschrieben.
- **Keine Adressen aus Urlaubsanfragen verwenden**
Das sind keine Kunden
- **Gästeadressen dürfen für Angebote verwendet werden**
Ein Anschreiben mit der Bitte um Bestätigung ist nicht nötig.
- **Jeder Newsletter muss eine Abmeldemöglichkeit enthalten „Opt Out“**

Online Shops mit besonderen Bedingungen

- **Beispiel: Online Buchung über externen Anbieter**
Die Buchungstools kommen meist von Hotelprogrammen oder Channel Managern.
- **Klären, dass der Anbieter konform zur DSGVO arbeitet**
- **Datenschutzerklärung mit Hinweis ergänzen**

- **Übrigens: Stornoversicherungen die man im Zuge der Onlinebuchung abschließt fallen nicht unter das neue Pauschalreisegesetz.**

Was muss man als Privatvermieter beachten?

- **Machen Sie Ihre Homepage DSGVO fit**
- **Arbeiten Sie nur mit Gästedaten**
- **Zusätzliche Adressen nur mit „double opt in“**
- **Erstellen Sie ein Verarbeitungsverzeichnis**
- **Wenden Sie sich bei Fragen an die Tourismusregion**

Dieser Vortrag enthält allgemeine Informationen und soll Vermietern als Orientierungshilfe dienen. Trotz sorgfältiger Bearbeitung nach bestem Wissen und Gewissen kann keine Gewähr für die Richtigkeit aller Angaben übernommen werden. Aus dem Inhalt des Vortrages können keinerlei Rechtsansprüche abgeleitet werden.

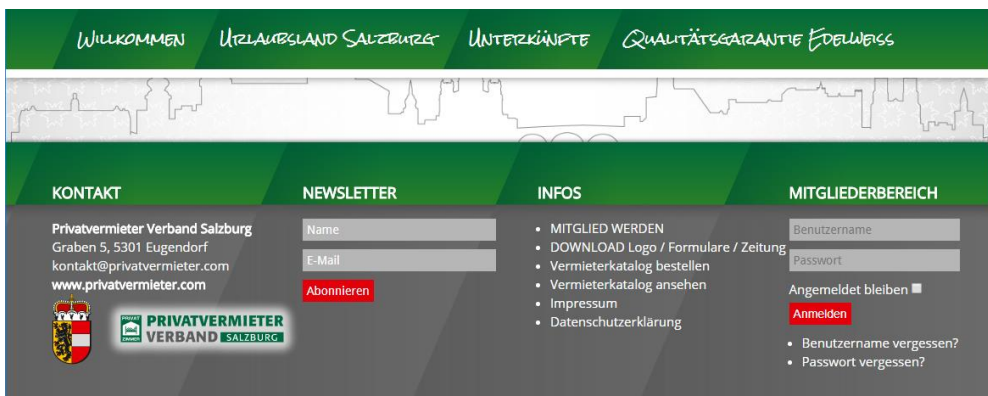
Informationen: Wirtschaftskammer, Datenschutzbehörde

www.alpinegastgeber.at



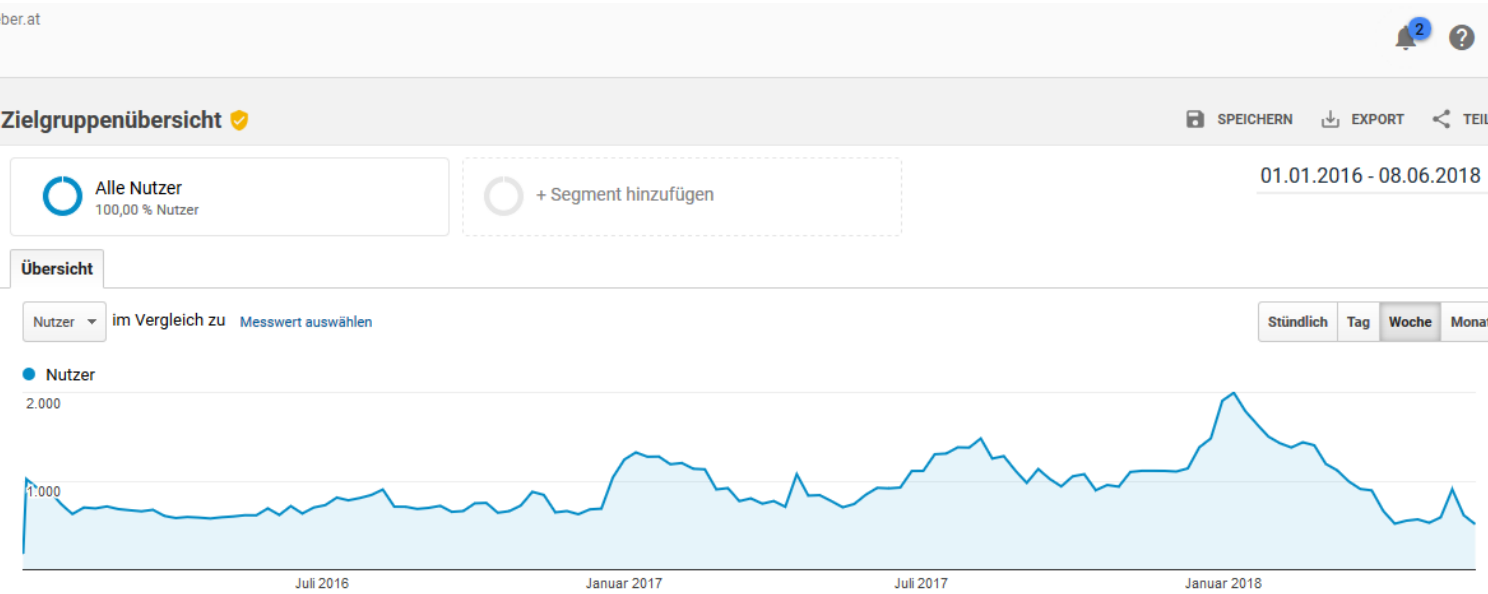
- **Zum Gast:**
Alpine Gastgeber

- **1.291 Häuser angezeigt**

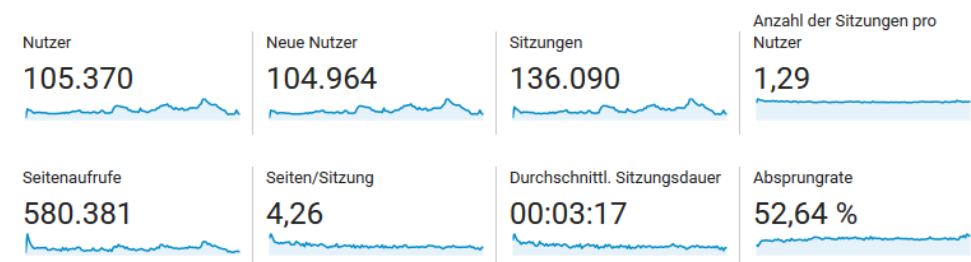


- **Für die Mitglieder:**
Privatvermieter Verband Salzburg

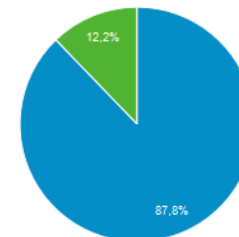
Jahreshauptversammlung Mauterndorf



- Ausschnitt: 1,5 Jahre
- 136.000 Besucher
- Ca. 4,5 Seiten pro Besuch



■ New Visitor ■ Returning Visitor



Jahreshauptversammlung Mauterndorf

■ Mobile Nutzung bei über 40%

1. desktop	0 (0,00 %)	61.344 (58,38 %)
2. mobile	0 (0,00 %)	29.707 (28,27 %)
3. tablet	0 (0,00 %)	14.027 (13,35 %)

■ Gute Interaktion mit den Vermieter-Websites

	83.129	von 136.000
	% des Gesamtwerts: 100,00 % (83.129)	
1. Homepage	74.308 (89,39 %)	
2. Anfrage	5.707 (6,87 %)	
3. Onlinebuchung	2.333 (2,81 %)	
4. Zimmerpreise	781 (0,94 %)	

Jahreshauptversammlung Mauterndorf

Ereignislabel ?	Ereignisse gesamt ? ↓
	74.308 % des Gesamtwerts: 89,39 % (83.129)
1. Haus Elisabeth	803 (1,08 %)
2. Landhaus Pohn	663 (0,89 %)
3. Ferienwohnung Seighäusl	616 (0,83 %)
4. Haus Kressl	607 (0,82 %)
5. GästehausToni	605 (0,81 %)
6. Appartements Stefanie	602 (0,81 %)
7. Appartementhaus Zirbe	576 (0,78 %)
8. Haus Znopp	567 (0,76 %)
9. Appartementhaus Luegeck	544 (0,73 %)
10. Brunmeisterhof	533 (0,72 %)

74.000 mal Homepage aufgerufen
1.190 Vermieter bekamen Besuch
Bis zu 800 mal in diesen 1,5 Jahren

	5.707 % des Gesamtwerts: 6,87 % (83.129)
1. Appartements Stefanie	93 (1,63 %)
2. Appartements City	84 (1,47 %)
3. Haus Znopp	73 (1,28 %)
4. Appartementhaus Zirbe	71 (1,24 %)
5. Haus Eder-Steiner	66 (1,16 %)
6. Haus Kressl	58 (1,02 %)
7. Appartementhaus Luegeck	56 (0,98 %)
8. Haus Elisabeth	56 (0,98 %)
9. GästehausToni	54 (0,95 %)
10. Haus Marianne	53 (0,93 %)

5.700 Anfragen an 997 Vermieter

Online Buchbarkeit noch forcieren

Ereignislabel ?	Ereignisse gesamt ?
	2.333 <small>% des Gesamtwerts: 2,81 % (83.129)</small>
1. arte vida boutique guesthouse	125 (5,36 %)
2. Apartments Geistlinger	96 (4,11 %)
3. Aigner Ferienwohnungen	92 (3,94 %)
4. Reitberghof	53 (2,27 %)
5. Schöffbaumgut	53 (2,27 %)
6. Holzeggghof	48 (2,06 %)
7. Hainzbauer	47 (2,01 %)
8. Gästehaus Luggau	45 (1,93 %)
9. Haus am Weinberg	44 (1,89 %)
10. Haus Berger	44 (1,89 %)

2.300 Onlinebuchungsaufrufe
bei 146 Vermietern

Jeder buchbare Vermieter war
15 mal zusätzlich dabei.

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**